



Verslag Informatiebijeenkomst HiN SPHER

(Herstel in Natura Schadeherstel (HSH) en Projectmatig Herstel (HPM))

Datum en tijd: 1 november 2023 van 15.30 uur tot en met 17.30 uur

Locatie: De Rietschans, Meerweg 221, Haren

Introductie

Aanwezigen worden welkom geheten en het programma wordt kort toegelicht. Achtereenvolgens is aan de orde gekomen:

- Ontwikkelingen IMG
- Achtergrond HiN (SPHER)
- Aanbestedingsproces

Ontwikkelingen IMG

In het kort is toegelicht hoe het IMG zicht in de afgelopen vijf jaar heeft ontwikkeld en gepositioneerd op het gebied van het fysieke schadeherstel. Daarbij is ook de ambitie uitgesproken om deze positie te behouden en verder te ontwikkelen. De uitkomsten van de Parlementaire Enquêtecommissie Aardgaswinning Groningen (PEAG) zullen daarop van invloed zijn en maakt dat niet alles even scherp omlijnd is, maar wel onderdeel zijn van de scope van de opdracht. Het vervallen van bijvoorbeeld causaliteitseisen alsmede het introduceren van herstelplafonds (€60.000,- grens) hebben invloed op de instroom van dossiers. Het fysieke schadeherstelproces is en blijft in beweging. Met deze aanbesteding wordt niet alleen voortgeborduurd op de bestaande ervaringen, er wordt ook uitgebreid met projectmatige, complexere, schadeherstel dossiers. Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan het credo Menselijker, Milder, Makkelijker en wil dat met deze aanbesteding meer profileren.

Achtergrond HiN SPHER

HiN is een bestaand schadeherstelproces, waarmee al enige jaren ervaring is opgedaan binnen het IMG. Deze opdracht zal meer omvattend zijn en niet alleen de opvolging van het bestaande HiN (HSH) realiseren, maar ook complexer, projectmatig schade herstel mogelijk maken (HPM).

Het IMG kiest nadrukkelijk voor het regie model, waarin de ontwerpverantwoordelijkheid bij opdrachtgever ligt. Hierin ligt ook mede het verschil met Duurzaam Herstel waarin dat niet het geval is. Bovendien is op het schadeherstel via Duurzaam Herstel een technisch kader van toepassing. HiN SPHER is bedoeld voor al het schadeherstel zonder technisch kader als ingangseis.

Opdrachtgever hecht veel waarde aan de samenwerking met opdrachtgever, maar ook samenwerking tussen opdrachtnemers zelf. Bijvoorbeeld als het gaat om de verdeling van opdrachten, maar ook om het delen van kennis en het gezamenlijk ontwikkelen en optimaliseren van het schadeherstelproces. Aanbestedende dienst is zich terdege bewust van het feit dat op- en afschalingsmomenten voor opdrachtnemers voor problemen kunnen stellen. Aanbestedende dienst streeft ernaar de werkvoorraad zoveel mogelijk (ruim) vooraf bekend te maken. Hiermee is nu al veel ervaring opgedaan, waarbij van een redelijke constante stroom dossiers sprake is. Op- en

afschalingsmomenten zullen zoveel mogelijk vooraf met de gecontracteerde partijen worden besproken.

Opdrachtnemers zijn het visitekaartje van opdrachtgever naar de aanvragers toe. Dit is heel belangrijk om kwalitatief goed werk te leveren met een hoge aanvragerstevredenheid. In de afgelopen jaren is het gelukt om deze tevredenheid op een hoog niveau te houden. Dit is een belangrijk aandachtspunt voor de onderhavige opdracht.

Aanbestedingsproces

Het aanbestedingsproces wordt toegelicht, waaronder de keuze voor een openbare procedure. Juist vanwege de reeds bestaande het recente verleden bij andere aanbestedingen van soortgelijke werken is niet gebleken dat een andere procedure opportuun is. Ook de planning is toegelicht. Het gunningscriterium is EMVI, beste prijs kwaliteit verhouding, waarbij Kwaliteit 85% en Prijs 15% mee telt.

Een presentatie is onderdeel van de gunning. Aanbestedende dienst zal na het ontvangen van de inschrijvingen deze prestaties inplannen en de inschrijvers informeren. Normaal gesproken zal dit voor de kerstvakantie bekend zijn.

De opdracht is begrensd tot €130 miljoen Euro en kent een maximale looptijd van zes jaar. Indien de maximale financiële ruimte eerder wordt bereikt dan zal aanbestedende dienst overgaan tot een nieuwe aanbesteding. Er wordt namelijk voorzien dat gedurende de looptijd van deze opdracht niet alle in aanmerking komende objecten zullen zijn hersteld. Om continuïteit te waarborgen is enerzijds rekening gehouden met een gefaseerde opstart waarbij al begonnen wordt met HPM en met HSH pilotsgewijs wordt begonnen, waarbij de huidige bestaande HiN raamovereenkomsten zoveel mogelijk zullen worden uitgenut. Anderzijds wordt rekening gehouden met een exitclausule waarbij na afloop van HiN SPHER een soortgelijke overgangsregeling wordt getroffen.

Geïnteresseerde partijen worden uitgenodigd om kennis te nemen van de stukken en vragen te stellen.

Vragen naar aanleiding van de informatiebijeenkomst, dit verslag of de aanbestedingsstukken, kunnen schriftelijk, via het vragenformulier (Bijlage A), in TenderNed worden gesteld. De deadline voor het stellen van vragen is 17 november.

Bijlage: Presentatie Informatiebijeenkomst HiN SPHER final.pdf